

# > GARANȚIE LIMITATĂ TOSHIBA

## > ACOPERIREA GARANȚIEI

### a. Garanția sistemului

Toshiba garantează că orice laptop, tabletă și PC All-in-One ("Sistem") Toshiba vândute pentru prima dată unui utilizator final sunt lipsite de defecte în ceea ce privește componentele și manopera, în condiții de utilizare normală pe durata perioadei de garanție, respectiv douăsprezece (12) luni (Perioada de garanție). Perioada de garanție începe la data inițială a achiziției. Factura dvs. inițială (chitanța de vânzare), care precizează data achiziției, numărul modelului și numărul de serie ale Sistemului, reprezintă dovada datei de achiziție.

Această garanție se aplică numai țările care sunt acoperite în conformitate cu această Garanție limitată pentru produsul dvs., de ex. orice țară în care Toshiba sau Furnizorii săi de service autorizați oferă servicii de garanție, în conformitate cu termenii și condițiile menționate în această garanție. Lista țărilor acoperite este disponibilă la sfârșitul Garanției limitate Toshiba.

Această garanție acoperă costurile componentelor deparatate și ale manoperei necesare pentru readucerea Sistemului dvs. în perfectă funcționare. Este posibil ca serviciile de reparație în garanție care implică aspecte ale Sistemului bazate pe limbă (de ex. tastaturi, software) să nu poată fi executate într-o altă limbă decât limba principală utilizată în țara unde se efectuează solicitarea serviciului. La alegerea sa, Toshiba va repara sau va înlocui orice Sisteme sau componente defecte acoperite de această garanție limitată, cu Sisteme sau componente noi sau recondiționate care sunt echivalente cu produsele noi în ceea ce privește performanțele. Un sistem sau o componentă care este reparată ori înlocuită prin această Garanție limitată va fi garantată pe perioada de garanție rămasă din perioada inițială care s-a aplicat Sistemului sau componentei, sau timp de trei (3) luni, dacă perioada respectivă este mai mică de trei luni. Toate componentele schimbate și Sistemele înlocuite prin această garanție vor deveni proprietatea companiei Toshiba.

Această Garanție limitată nu vă influențează drepturile legale.

### b. Garanție limitată pentru accesorii și software

Această Garanție software limitată nu se aplică pentru accesorii Toshiba. În caz de defecțiune, consultați termenii și condițiile Garanției limitate pentru accesorii.

Toshiba nu oferă nici o garanție, nici expresă nici implicită, pentru nici un fel de software preinstalat, în ceea ce privește calitatea, performanțele, vandabilitatea sau potrivirea pentru un scop anume. De asemenea, Toshiba nu garantează nici faptul că funcțiile incluse în software vor satisface cerințele dvs. sau că funcționarea software-ului va fi neîntreruptă sau fără erori. Ca rezultat, cu excepția situației în care este specificat altfel în scris, software-ul este vândut „așa cum este”. Singurele obligații ale firmei Toshiba cu privire la softwareul distribuit de Toshiba sub numele de marcă Toshiba sunt cele menționate în licența aplicabilă utilizatorului final sau în contractul de licență a programului dintre dvs. și firma care a elaborat software-ul.

### 1. Produse livrate cu suport pentru recuperare

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu un suport pentru recuperare, vă rugăm rețineți faptul că este important să îl păstrați într-un loc sigur, pentru că nu mai puteți solicita altul și dvs. sunteți responsabil pentru păstrarea suportului.

### 2. Produse cu opțiune de recuperare a sistemului

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu opțiunea de recuperare a sistemului, trebuie să copiați caracteristica preinstalată pe hard discul dvs. fie pe un CD, fie pe un DVD, și să îl păstrați într-un loc sigur. Vă rugăm consultați Manualul de utilizare pentru mai multe informații.

### 3. Produse fără software

Vă rugăm rețineți faptul că există tablete sau sisteme fără software preinstalat. În asemenea cazuri nu sunt incluse suporturi pentru recuperare sau opțiunea de recuperare a sistemului. În funcție de varianta de sistem de operare, este posibil să fie disponibile numai funcționalități limitate ale caracteristicilor. Toshiba nu își asumă nicio potențială responsabilitate pentru nicio asemenea funcționalitate redusă. Orice fel de erori sau disfuncționalități rezultate din instalarea unui sistem de operare nu sunt acoperite de această garanție.

### c. Unități înlocuibile de către client

Toshiba poate efectua service pentru Unitățile înlocuibile ale clientului, cum ar fi adaptorul CA, pentru utilizatorul final prin expediție. La cererea utilizatorului final al piesei de schimb, piesa originală devine proprietatea Toshiba. Dacă se solicită de către Toshiba, piesa originală trebuie returnată la Toshiba pe cheltuiela Toshiba. În cazul în care piesa originală nu este primită de Toshiba în cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorul final a instrucțiunilor de expediere, utilizatorul final va suporta valoarea cu amănuntul a piesei de schimb.

## > EXCLUDERI ȘI PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția limitată se acordă pentru Sistemul dvs. cu următoarele excluderi și limitări:

### a. Excluderi

Această Garanție limitată nu se aplică pentru:

1. Niciun Sistem neprodus de sau pentru Toshiba și nici pentru vreun Sistem vândut către un utilizator final aflat într-o țară care nu este acoperită de această garanție.
2. Orice sistem care a fost deteriorat sau expedit defect (a) ca rezultat al utilizării sistemului într-un alt scop decât cel pentru care a fost destinat inițial, sau incapacitatea de a utiliza sistemul în concordanță cu Manualul utilizatorului, sau altă formă de utilizare necorespunzătoare, abuzivă, neglijentă, virusare a sistemului; (b) ca rezultat al utilizării de subansamble care nu sunt fabricate sau comercializate de Toshiba; (c) ca rezultat al modificării sistemului; (d) ca rezultat

al service-ului efectuat de altcineva decât Toshiba sau de un Service Provider autorizat de firma Toshiba; (e) prin transportul sau ambalarea necorespunzătoare la momentul trimerii sistemului la Toshiba sau la un Service Provider autorizat de firma Toshiba; sau (f) ca rezultat al instalării necorespunzătoare de produse ale unor terți (de exemplu prin extinderea memoriei).

- Orice sistem sau subansamble ale acestuia de pe care etichetele sau numerele de serie au fost modificate sau sunt indescifrabile.
- Pierderea sau deteriorarea oricăror programe, date, sau medii de stocare detașabile. Dvs. sunteți responsabil pentru salvarea (de rezervă) a oricăror programe, date de recuperare, date sau medii de stocare detașabile. Toshiba poate opta pentru înlocuirea sistemului trimis pentru service în garanție cu un sistem asamblat de calitate egală, și în acest fel, orice fel de date stocate în sistemul dvs. original este posibil să devină definitiv pierdute pentru dvs.
- Uzura normală a consumabile, cum ar fi subansamble care necesită înlocuirea periodică pe durata utilizării normale a sistemului, inclusiv și fără a se limita la baterii, adaptoare de curent alternativ sau piese de schimb legate de aspect. Garanția bateriilor este limitată la douăsprezece (12) luni din cauza naturii articolului, indiferent de extinderea garanției sau serviciile care pot fi achiziționate sau oferite suplimentar față de această Garanție limitată.
- Deteriorări cosmetice cum ar fi zgârieturi și urme de lovituri, taste, capace și componente din plastic zgâriate, șterse sau decolorate.

Dacă sistemul nu are dreptul la această Garanție limitată din cauza unuia dintre motivele sus-menționate, Toshiba poate oferi totuși o reparație, dacă este solicitată de către client. Rețineți că în acest caz Toshiba poate taxa utilizatorul final pentru piese, manoperă și cheltuieli. În plus, Toshiba își rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru elaborarea estimării costurilor.

Toshiba nu este răspunzătoare pentru nici un fel de costuri de transport/expediere/asigurare, taxe vamale, impozite, costuri de licențiere și pentru nici un fel de costuri de comunicare prin telefon/fax ca urmare a defectării sistemului.

## b. Pierderea garanției

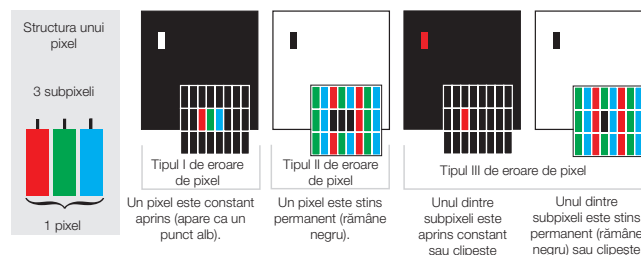
Cu excepția garanției exprese oferite și în limitele legii în vigoare, Toshiba, distribuitorii săi autorizați sau Service Provider-ii autorizați de firma Toshiba nu oferă nici o garanție sau asigurare cu privire la sistemul dvs. Toshiba exclude în mod expres orice altă răspundere, indiferent dacă este expresă sau implicată, în limitele legii în vigoare. În special, dar fără a se limita la generalitatea excluderii, orice termeni menționați cum ar fi vandabilitate, calitate corespunzătoare, potrivire pentru un scop anume și/sau ne-încălcarea drepturilor unei terțe părți sunt excluse fie în contract fie în conflict. Orice fel de garanții implicite care este posibil să fie impuse de lege sunt limitate ca durată la termenul garanției limitate exprese oferite de Toshiba în limita legii în vigoare. În măsura în care permite legea, în nici o situație Toshiba sau furnizorul său nu va răspunde pentru (1) deteriorarea, pierderea sau coruperea înregistrărilor, programelor, datelor sau a mediilor de stocare detașabile, sau pentru (2) orice daune de orice fel (inclusiv daune directe sau indirecte, pierderea profitului afacerii, pierderea economiilor sau alte daune speciale, accidentale, tipice sau pe cale de consecință, fie pentru încălcarea garanției, contractului, răspunderii stricte, conflictelor sau alte) apărute din cauza sau ca rezultat al utilizării sau incapacității de a utiliza produsele și/sau materialele scrise atașate, chiar dacă Toshiba, furnizorul său, un reprezentant autorizat Toshiba, service provider sau distribuitor au fost informați de posibilitatea unor asemenea daune sau a oricăror pretenții de la o terță parte. Orice răspundere a firmei Toshiba sau a furnizorului său care nu este exclusă va fi limitată la prețul de achiziție a sistemului.

## > POLITICA PRIVIND ECRANUL LCD

Pentru ca imaginea afișată pe ecranul Toshiba să fie strălucitoare și extraordinar de clară, numărul de pixeli trebuie să fie extrem de mare. Pixelii reprezintă punctele care compun imaginea pe ecran. Fiecare pixel este compus din trei subpixeli, fiecare având una dintre culorile de bază (roșu, verde și albastru). De exemplu, un ecran de 15 inchi cu o rezoluție de 1.024 x 768 poate conține aproximativ 786,000 de pixeli sau 2,36 milioane de subpixeli.

Toate ecranele LCD Toshiba sunt concepute cu tehnologia de vârf bazată pe tranzistori pe peliculă subțire (TFT – Thin Film Transistor) sau cu tehnologia de imagine ultraluminosă Clear Super View (CSV). Din cauza complexității procesului de producție și a numărului foarte mare de pixeli, este imposibil, din punct de vedere tehnologic, să prevenim apariția unor erori de pixeli pe ecran și a fenomenului de activare sau dezactivare permanentă a unor pixeli, și anume, starea de aprindere constantă sau de stingere permanentă. Pentru a evita aceste erori de întrerupere a funcționalității pixelilor, producerea de ecrane LCD Toshiba este atent controlată pentru asigurarea calității, pe baza standardului strict ISO 9241-307 (Clasa de erori II).

În calitate de producător de ecrane LCD de înaltă calitate, dorim să beneficiați de cea mai bună calitate. Din acest motiv, am stabilit în mod clar tipul și numărul de erori de pixeli pentru care vă puteți aștepta să beneficiați de dreptul la o reparație sau la o înlocuire a ecranului dvs. Graficul vă afișează exemple de tipuri de erori de pixeli care pot apărea.



Tablelul de mai jos indică numărul maxim permis și tipul de erori de pixeli pe care le poate avea ecranul dvs. LCD Toshiba. Dacă descoperiți mai multe erori de pixeli, indiferent dacă sunt de tipul I, II sau III, aveți dreptul la o cerere de aplicare a garanției. În acest caz, contactați Centrul de asistență Toshiba sau Furnizorul dvs. preferat de service autorizat Toshiba pentru a înainta o cerere de aplicare a garanției.

### Numărul maxim de erori acceptabil:

Modele de ecran*	Tipul I de eroare de pixel	Tipul II de eroare de pixel	Tipul III de eroare de pixel
WSVGA (1.024 x 600)	2	2	4
XGA (1.024 x 768)	2	2	4
WXGA (1.280 x 768)	2	2	5
WXGA (1.280 x 800)	3	3	6
SXGA (1.280 x 1.024)	3	3	7
HD (1.366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1.400 x 1.050)	3	3	8
WXGA (1.440 x 900)	3	3	7
HD+ (1.600 x 900)	3	3	8
UXGA (1.600 x 1.200)	4	4	10
HD+ (1.680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1.680 x 1.050)	4	4	9
FHD (1.920 x 1.080)	5	5	11
WUXGA (1.920 x 1.200)	5	5	12

\* Pentru a afla ce tip de model de ecran aveți (de ex., XGA 1.024x768), consultați informațiile tehnice ale produsului dvs.

## > OBȚINEREA SERVICE-ULUI ÎN GARANȚIE

Garanția limitată Toshiba include un serviciu de garanție cu prelevare de la sau trimitere la domiciliu. În unele țări, se poate oferi de asemenea o garanție pentru preluare & returnare. Pentru a afla despre acoperirea locală, contactați Toshiba sau Furnizorul autorizat de servicii.

Serviciul de garanție va fi acordat conform următorilor termeni și condiții:

1. Serviciul de reparație este disponibil pentru Sistemele achiziționate și aflate într-o țară unde Toshiba sau Furnizorii săi de service autorizați oferă servicii de garanție conform termenilor și condițiilor prevăzute în această Garanție limitată. Solicitățile privind această Garanție limitată vor fi onorate numai dacă sunt înaintate în timpul perioadei de garanție.
2. Pentru obținerea asistenței, consultați localizatorul de furnizori de service autorizați și contactați cel mai apropiat Centru de asistență sau furnizor de service autorizat Toshiba:

---

[www.toshiba-europe.com/asp-locator](http://www.toshiba-europe.com/asp-locator)

---

3. Înainte de a contacta Toshiba, vă rugăm:

- Verificați dacă sistemul dvs. este alimentat/conectat la sursa de alimentare și dacă este pornit în mod corect;
- Resetați sistemul la configurația originală eliminând accesoriile și conexiunile externe; este posibil ca software-urile instalate recent să fi cauzat probleme; eliminați-le; deconectați orice dispozitive de stocare de la distanță sau perifericele acestora și îndepărtați orice dischete, CD-ROM-uri, cabluri de alimentare etc.;
- Consultați Manualul utilizatorului pentru sfaturi importante cu privire la modul de funcționare și detectarea defecțiunilor sistemului dvs.;
- Notați numele sistemului, numărul modelului, numărul de serie, configurația hardware și software și o descriere a problemei (de exemplu mesajele de eroare care apar pe ecran);

4. Sunați la Centrul de Asistență Toshiba din țara în care vă aflați. Toshiba va încerca să rezolve problemele legate de garanție prin telefon și este posibil să vi se solicite cooperarea în ceea ce privește procedurile de diagnostic de rutină în legătură cu problema pentru care ați apelat. În cazul în care Centrul de Asistență Toshiba va izola defecțiunile hardware ale sistemului dvs., vi se va oferi un număr de identificare și instrucțiuni de service prin intermediul celor mai convenabile mijloace (de exemplu e-mail, voce).

5. Dacă sistemul dvs. se încadrează în condițiile prevăzute de service-ul în garanție tip preluare și returnare, Toshiba va stabili modalitatea de preluare a unității defecte de la sediul dvs., o va repara și o va trimite înapoi la sediul dvs. Toshiba va suporta toate costurile de reparație, aprovizionare și asigurare necesare pentru acest proces.

6. Conform termenilor prevăzuți de service-ul în garanție prelevare de la sau trimitere la domiciliu, vi se va solicita să expediați sistemul dvs. Toshiba, inclusiv bateria, cablul de alimentare și adaptorul de curent alternativ unui Service Provider autorizat de firma Toshiba pentru reparații în termen de garanție și stabilirea detaliilor pentru preluarea acestuia la terminarea reparației. Dumneavoastră trebuie să plătiți anticipat orice costuri de expediere, impozite sau taxe legate de transportul sistemului către și de la Service Providerul autorizat de firma Toshiba. În plus, dvs. sunteți responsabil de asigurarea sistemului atât pentru livrarea cât și pentru preluarea acestuia, pentru că nici

Toshiba, nici compania care oferă service în perioada de garanție în numele Toshiba nu răspund în nici un fel pentru deteriorarea sau pierderea pe durata transportului.

## > ÎNREGISTRAREA

Înregistrativă garanția acum la adresa:

---

[www.toshiba.eu/registration/ro](http://www.toshiba.eu/registration/ro)

---

Înregistrarea ne va ajuta să vă oferim servicii rapide în cazul în care aveți nevoie de repararea produsului dvs. în garanție, și vă permite să obțineți noutăți cu privire la actualizările esențiale, revizuirii ale drivere-lor, detalii despre noi produse și oferte speciale, care vă vor ajuta să folosiți în cele mai bune condiții produsul dvs. Toshiba.

Cei mai recentți termeni și condiții pentru Garanția limitată Toshiba se găsesc pe site-ul nostru Web:

---

[www.toshiba.eu/service/ro](http://www.toshiba.eu/service/ro)

---